

Datum  
2018-11-19  
Dokument id  
T 6183-17

Sidnr  
1 (1)  
Version  
2.0

Handläggare  
Lena Olsmats

Tillhör objekt  
Interconnect

## Felsökningsguide Samtrafik

Inloggning till CSP hittar ni här: <https://csp.teliaoperator.se/>

### Att tänka på vid felanmälan

**Felavgränsning** - Den Part som upptäcker ett fel skall först kontrollera att felet inte finns i det egna nätet innan anmälan görs till samtrafikspartner.

Välj produkt Samtrafik (eller knappa in ert ST-nummer).

### Anmälan skall innehålla

- **En beskrivning över till vilken utsträckning felet påverkar era kunder**
  - Påverkas all trafik mellan operatörerna?
  - Påverkas alla fall av en viss typ av trafik mellan operatörerna?
  - Påverkas all trafik för en specifik kund hos er?
  - Påverkas viss typ av trafik mellan operatörerna?
  - Påverkas viss typ av trafik för en specifik kund hos er?
  - Har trafikfallet fungerat tidigare?
  - Tyder felbilden på att det kan vara ett nummerporteringsproblem?
- **En detaljerad beskrivning av felet**
  - Inkludera minst 3 exempel på felaktiga samtal.
  - Inkludera tidsstämpling (med dag och tidszon) med aktuella nummer på A- och B-part.
  - Inkludera aktuella signalpunkter eller IP-adresser på samtrafikfallen.
  - Om möjligt: Inkludera spårningar i .msgs .pcap eller .txt format.
  - Finns det exempel när samtal av samma karaktär fungerar, inkludera exempel.
- **Kontaktinformation**
  - Ange kontaktperson, gärna även teknisk kontaktperson.

**Manual** till CSP hittar ni här: <https://www.teliaoperator.se/produkter/felanmalan.html>

Om felet är akut (t.ex. vid avbrott på fiber) kan ni även ringa direkt till Customer Care +46 (0)771 58 00 58.