

Datum  
2019-03-28  
Dokument id  
T 6183-17

Sidnr  
1 (1)  
Version  
3.0

Handläggare  
Lena Olsmats

Tillhör objekt  
Interconnect

## Felsökningsguide Samtrafik

Inloggning till CSP hittar ni här: <https://csp.teliaoperator.se/>

### Att tänka på vid felanmälan

**Felavgränsning** - Den Part som upptäcker ett fel skall först kontrollera att felet inte finns i det egna nätet innan anmälan görs till samtrafikspartner.

Välj produkt Samtrafik (eller knappa in ert ST-nummer).

### Anmälan skall innehålla

- **En beskrivning över till vilken utsträckning felet påverkar era kunder**  
Påverkas all trafik mellan operatörerna?  
Påverkas alla fall av en viss typ av trafik mellan operatörerna?  
Påverkas all trafik för en specifik kund hos er?  
Påverkas viss typ av trafik mellan operatörerna?  
Påverkas viss typ av trafik för en specifik kund hos er?  
Har trafikfallet fungerat tidigare?  
Tyder felbilden på att det kan vara ett nummerporteringsproblem?
- **En detaljerad beskrivning av felet**  
Inkludera minst 3 exempel på felaktiga samtal.  
Inkludera tidsstämpling (med dag och tidszon) med aktuella nummer på A- och B-part.  
Inkludera aktuella signalpunkter eller IP-adresser på samtrafikfallen.  
Om möjligt: Inkludera spårningar i .msgs .pcap eller .txt format.  
Finns det exempel när samtal av samma karaktär fungerar, inkludera exempel.
- **Kontaktinformation**  
Ange kontaktperson, gärna även teknisk kontaktperson.

**Manual** till CSP hittar ni här: <https://www.teliaoperator.se/produkter/felanmalan.html>

Om felet är akut (t.ex. vid avbrott på fiber) kan ni även ringa direkt till Customer Care +46 (0)771 816000 (3. Felanmälan, 3. Kapacitetsprodukter, 4. Samtrafikärenden)